Утверждаю:

_____

Заведующая МБДОУ «Детский сад №72
комбинированного вида»
Л. Ю. Портнова

План
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №72 комбинированного вида» города Орла

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательну деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Наименование недостатка по проведенной НОК	Мероприятия, направленные на устранение недостатка	Ответственный (ФИО полностью, должность	Сроки исполнения мероприятия в 2021 году
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)				
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организац размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержани и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	46	36	Информация о методических и иных документ разработанных образовательной организацией д обеспечения образовательного процесса Информация о обеспечении доступ здания образовательной организации инвалидо лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалида и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные дл использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации методических и ин документах, разработанн образовательной организаци для обеспечен образовательного процесса Размещение информации обеспечении доступа в зда образовательной организац инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетя в том числе приспособленны для использования инвалидам и лицами с ограниченными возможностями здоровья Размещение информации об электронных образовательны ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Заместитель заведующей по УВР	Май 2021-декабрь 2021

	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информаци о дистанционных способах обратной связ и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	25	15	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение анкеты для опр граждан или гиперссылки нее)	Заместитель заведующей по УВР	Май 2021
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой доступностью информации о деятельност образовательной организации, размещен на информационных стендах в помещени организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»						
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	28	18	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить зону ожидан соответствующей мебелью	Заместитель заведующей по АХР	Август 2021(г наличии финансирования)
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся						
	2.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией						
3. Доступность услуг для инвалидо в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	41	41	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами) Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Адаптированных лифтов, поручней, расширенн дверных проёмов Специальных кресел-колясок Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Отсутствие техническ возможностей (проект зда не позволяет внос изменения) Расположение здания ДОУ позволяет организов автостоянку д автотранспортных сред инвалидов		

	3.2. Обеспечение в организации социальн сферы условий доступности, позволяющи инвалидам получать услуги наравне с другими	38	28	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстово и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слу (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению Помощь, оказываемая работниками организаци социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождени инвалидов в помещениях организации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля В ДОУ есть альтернативная версия официального сайта образовательной организаци сети "Интернет" для инвалид по зрению Работники организации прошли обучения по работе с детьми с ОВЗ	Заместитель заведующей по АХР	Декабрь 2021 (п наличии финансирования)
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг дл инвалидов						
4. Доброжелательность, вежливост работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно организации, обеспечивающих первичны контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию						
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».						
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно организации при использовании дистанционных форм взаимодействия						

5.Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы был возможность выбора образовательной организации)						
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации						
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации						

МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №72 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", Портнова Лада Юрьевна, Заведующая
02.03.2021 17:33 (MSK), Сертификат № 010852B40022AC05A14F9A3CFFEA606D13